

Zwei Seiten einer Medaille bei der UX-Evaluation:

Standardisierung und Validierung

Ökonomie und Flexibilität

Michael Minge, Christian Wölfel, Julia Schneider, Manfred Thüring



User Experience standardisiert messen

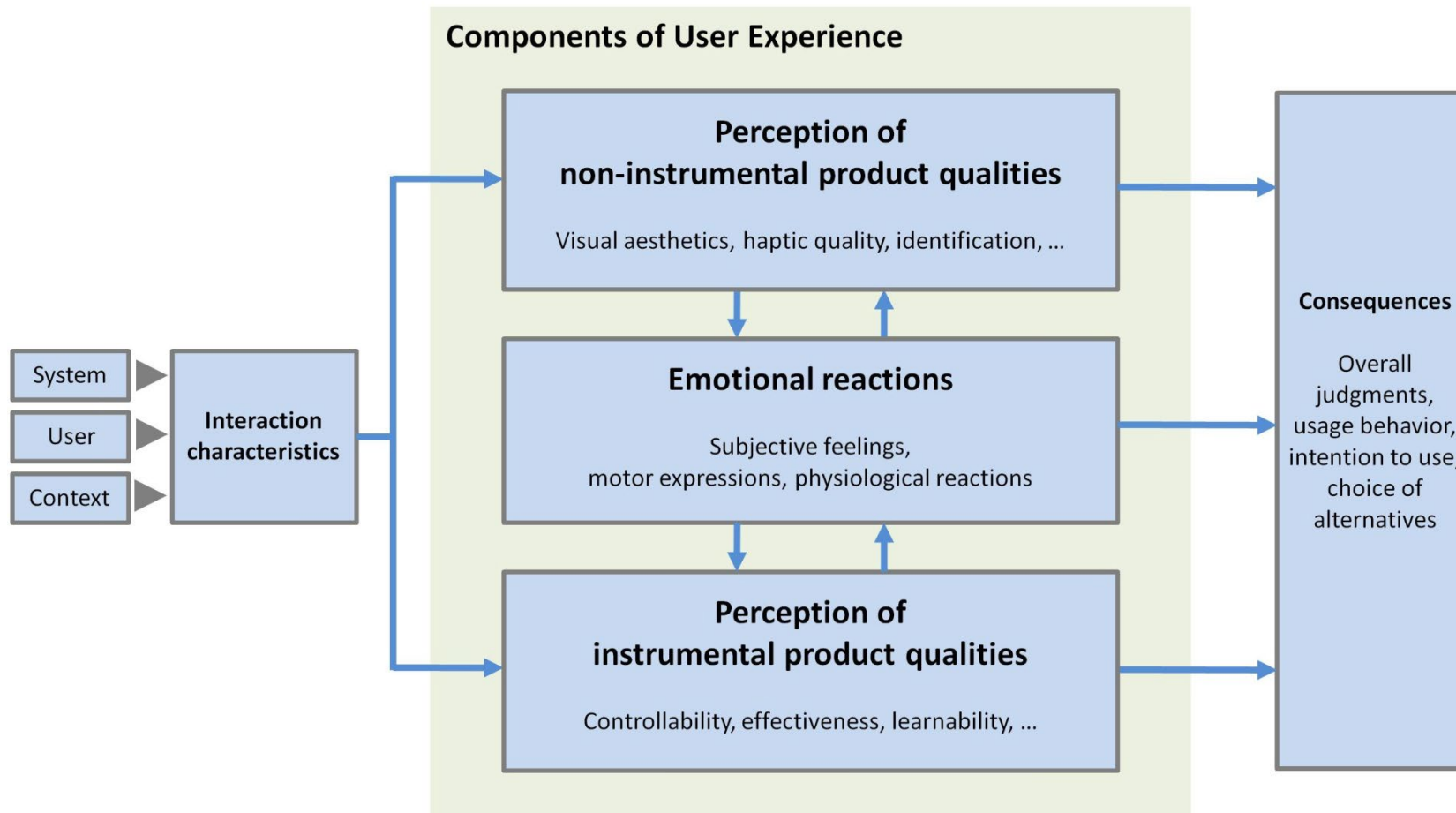
Mögliche Einsatzszenarien für Fragebögen:

- Vergleich von Gestaltungsvarianten
- Vergleich der UX über mehrere Zeitpunkte
- Vergleich der UX zwischen unterschiedlichen Nutzergruppen

Anforderungen für einen UX-Fragebogen

1. validiert
2. ökonomisch
3. adaptiv
4. verständlich
5. relevant

Components Model of User Experience (CUE)



[Thüring & Mahlke, 2007]

meCUE 2.0

Modul 1

Aufgabenbezogene Qualitäten

Nützlichkeit

Benutzbarkeit

Modul 3

Emotionen

Positive Emotionen

Negative Emotionen

Modul 2

Aufgabenbezogene Qualitäten

Visuelle Ästhetik

Status

Bindung

Modul 4

Konsequenzen

Nutzungsintention

Produktloyalität

Modul 5

Globalbewertung

Gesamturteil


Kritik

RESEARCH-ARTICLE

How Could an Intranet be Like a Friend to Me?: Why Standardized UX Scales Don't Always Fit



Authors:  [Carine Lallemand](#),  [Vincent Koenig](#) [Authors Info & Affiliations](#)

ECCE 2017: Proceedings of the European Conference on Cognitive Ergonomics 2017 • September 2017 • Pages 9–16 • <https://doi.org/10.1145/3121283.3121288> 

Published: 19 September 2017

Interaktiver Teil

Bitte füllen Sie den meCUE-2.0-Fragebogen online aus.

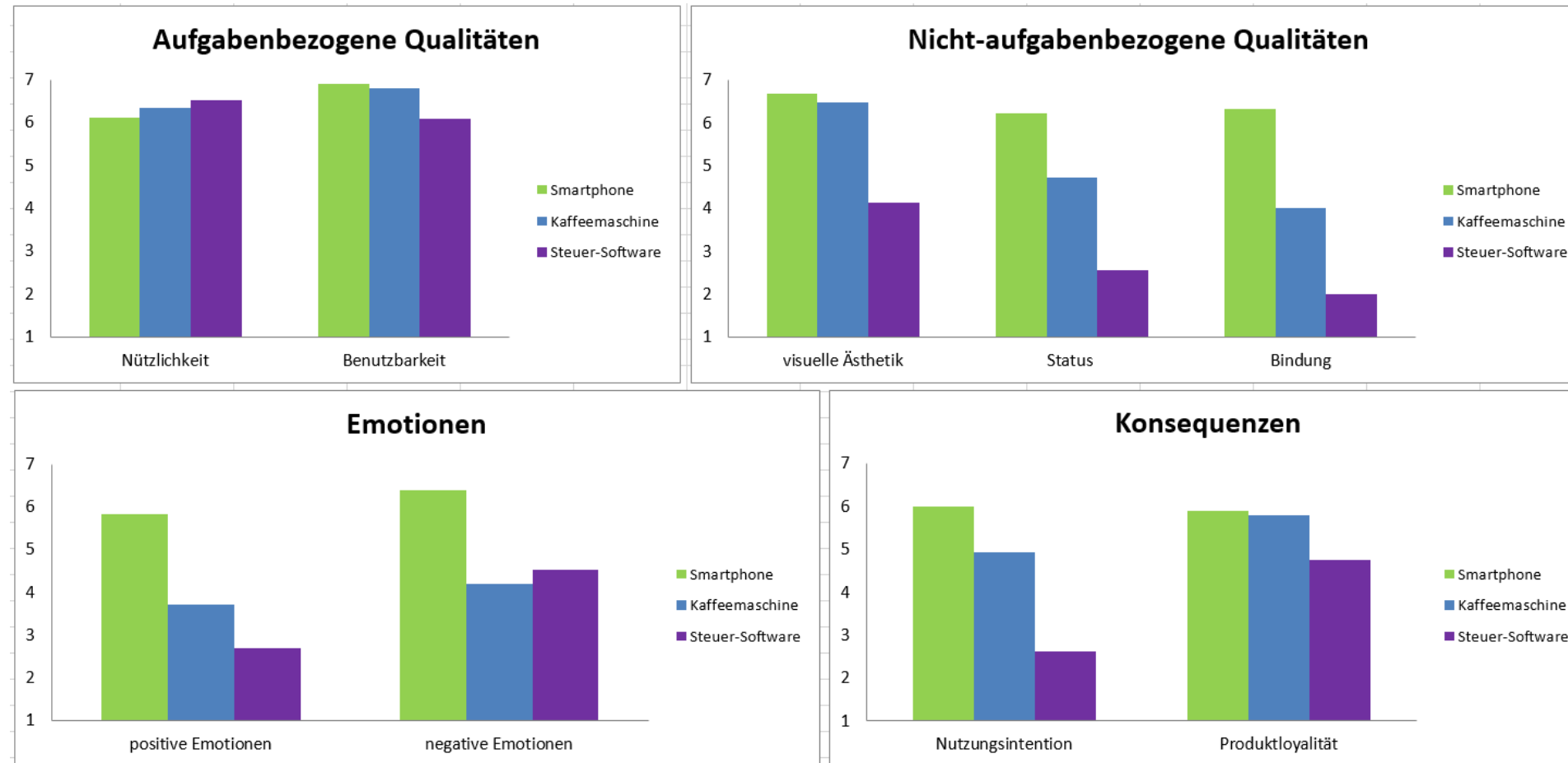
Bewerten Sie dabei **NICHT die User Experience**, sondern **wie geeignet** die jeweiligen Aussagen Ihrer Meinung nach sind, um die UX eines bestimmten Produkts zu messen.

- Vorname beginnt mit **A bis G** (Teilgruppe 1): Smartphone
- Vorname beginnt mit **H bis K** (Teilgruppe 2): Kaffeemaschine
- Vorname beginnt mit **L bis Z** (Teilgruppe 3): Steuer-Software

Link: <https://mecue.questionpro.eu>

Wenn Sie die Geeignetheit bewertet haben: **Welche Aspekte fehlen** ggf. für Ihr Produkt?

Ergebnisse aus der Live-Befragung (n=16):



meCUE 2.0

modular evaluation of key Components of User Experience

deutsch

English

Start

Theorie

Download

Publikationen

Messgüte

Autoren

Impressum

[illegible]

meCUE ist ein frei verfügbarer, wissenschaftlich fundierter Fragebogen zur modularen Erfassung nutzerzentrierter Bewertungen im Erleben interaktiver technischer Produkte.

Zum Download des Fragebogens klicken Sie den untenstehenden Link an:

meCUE Download

www.mecue.de