

DATEV Feedback





Das ist DATEV!

**Ein genossenschaftlich
organisierter
IT-Dienstleister
für**

- Steuerberater
- Wirtschaftsprüfer
- Rechtsanwälte
- Und deren Mandanten

26

Standorte

7

**Mal in
Europa**

1,15

**Mrd.
Umsatz**

8.125

Mitarbeiter

**Rund
405.500
Kunden**

UX Research in Customer Centric Design

15

**UXR
@work-
stream**

12 + 3

**UXR im zentralen
Team**

8

CJF

2

**Barriere-
freiheit**

5

CTX



**Dr. Siegfried
Olschner**
Siegfried.olschner
@datev.de

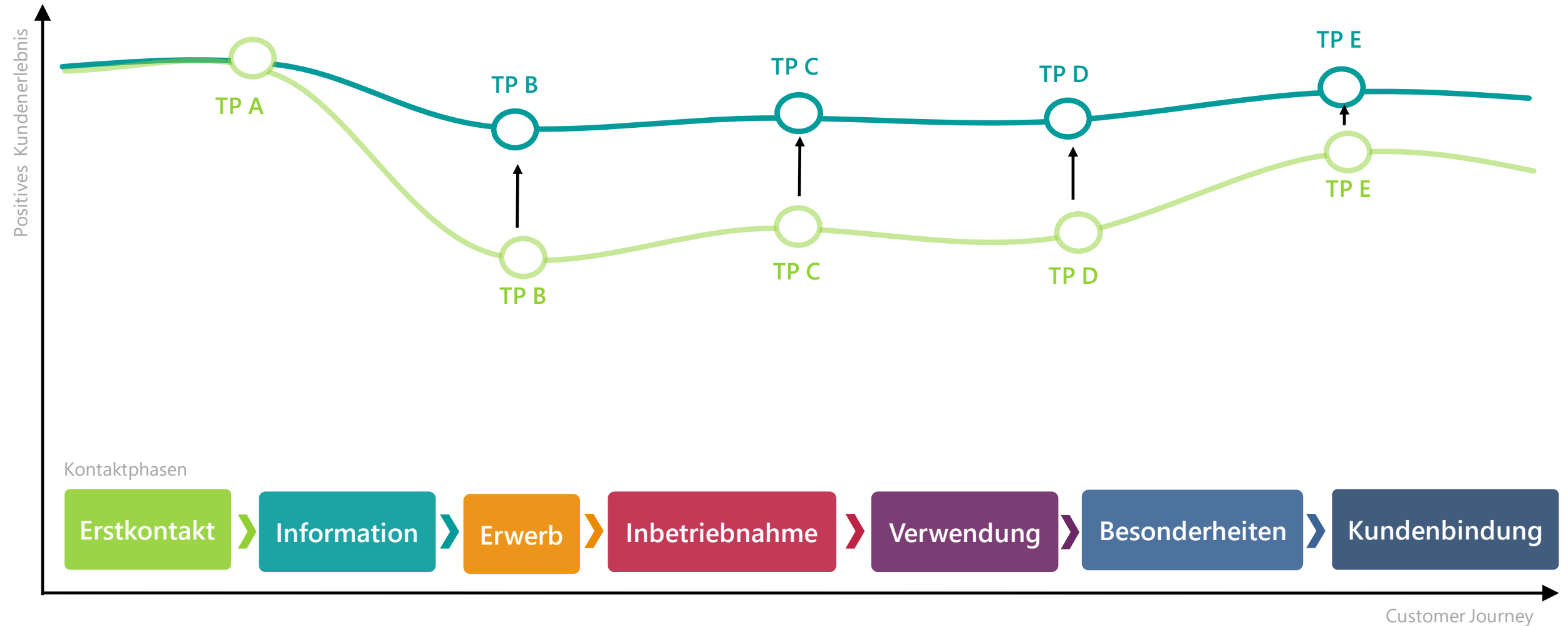


Dr. Jonas Rende
Jonas.rende
@datev.de

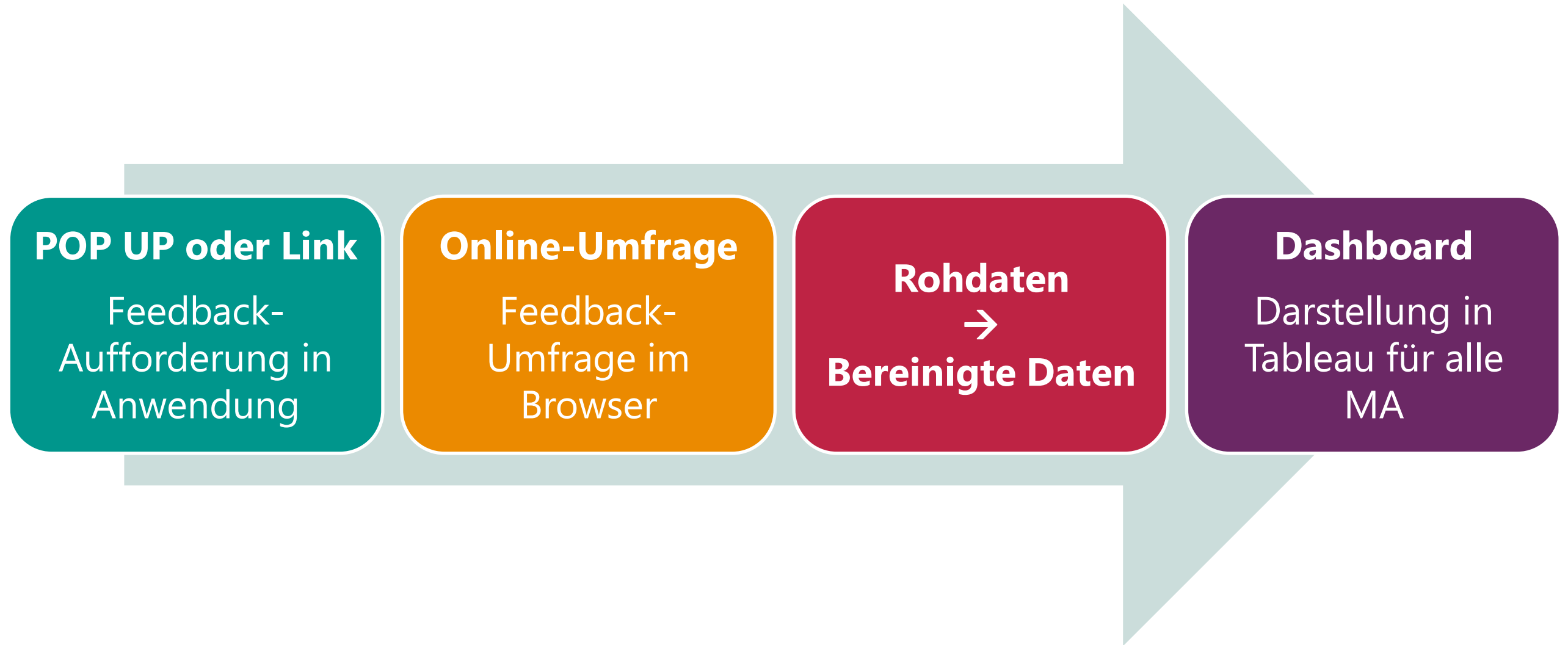


DATEV braucht
kontinuierliches Feedback
über alle Touchpoints hinweg

Bessere Erlebnisse durch eine nahtlose Customer Journey



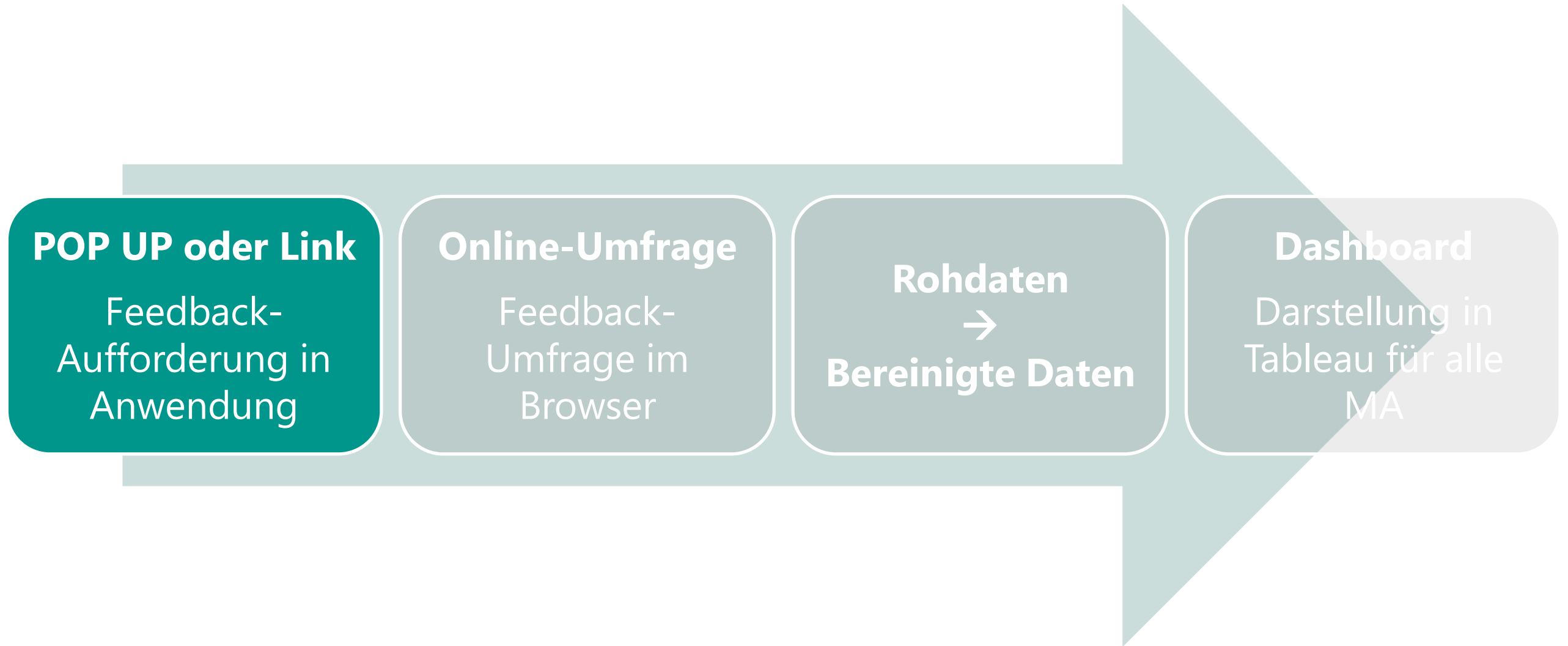
DATEV-Feedbackumfragen






Alles easy?

DATEV-Feedbackumfragen



Feedback anfordern


**DATEV Feedback**
Wie zufrieden sind Sie mit der pdf-Quittung für den Datenaustausch in Lohn online Version 1.0?
Unterstützen Sie uns bei der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.
[Weitere Informationen](#)

15 / 15 ×


Sie sind am Ende des Klick-Tutorials angekommen. Sie haben Ihre Suchanfrage im DATEV Hilfe-Center durchgeführt.

Hat Ihnen das Klick-Tutorials geholfen? Um Feedback abzugeben, klicken Sie [hier](#).

Kontakt zu DATEV-Services	Direkteinstieg	Rechtliches
Servicekontakt Servicekontaktübersicht DATEV Fernbetreuung online Service-TAN Feedback geben	DATEV-Shop DATEV Lernplattform online DATEV RZ-Status DATEV-Community	Impressum Datenschutz Nutzungsbedingungen

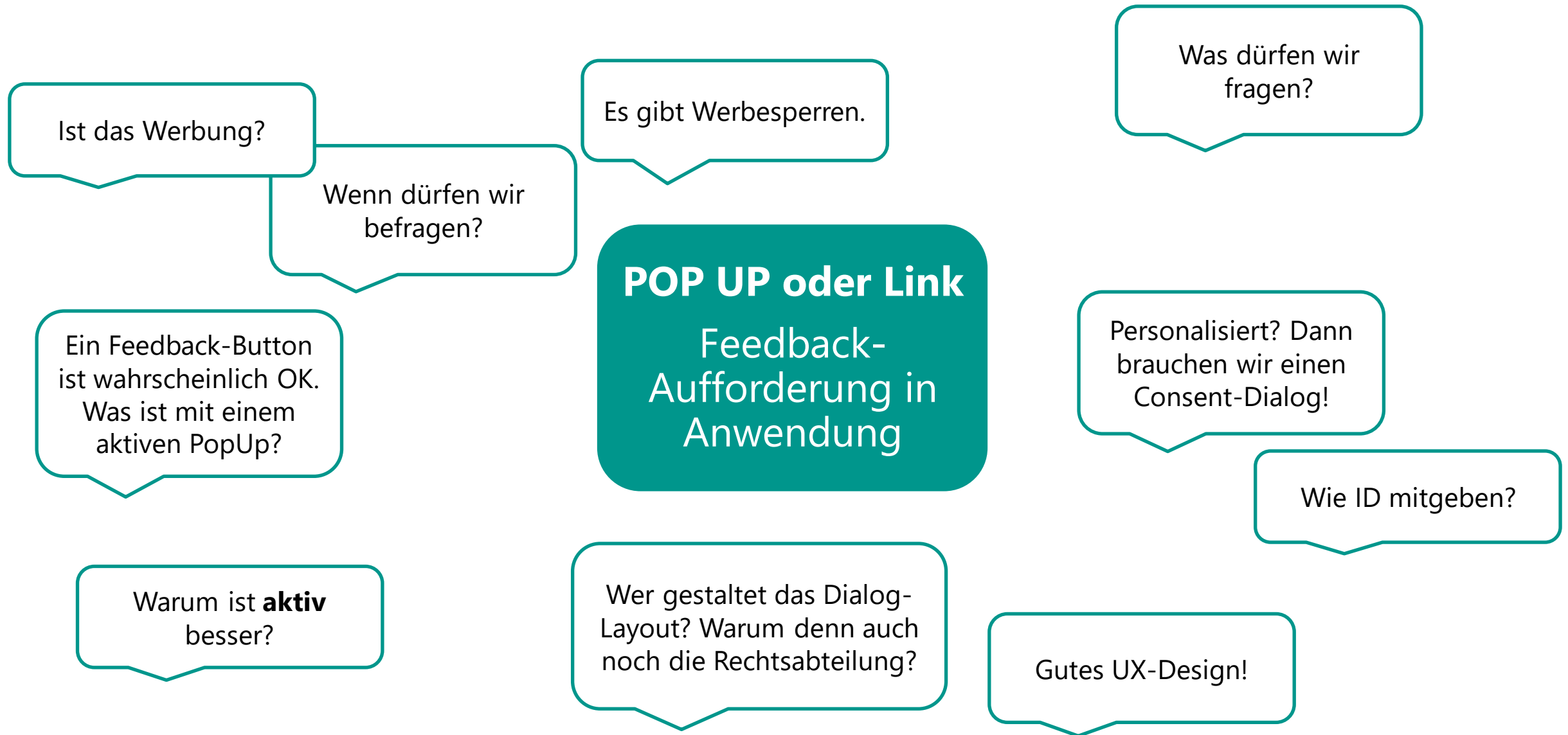
Datenschutz [Info](#) [Hilfe](#) [Anwendungen](#) 

401010 • 1502 >

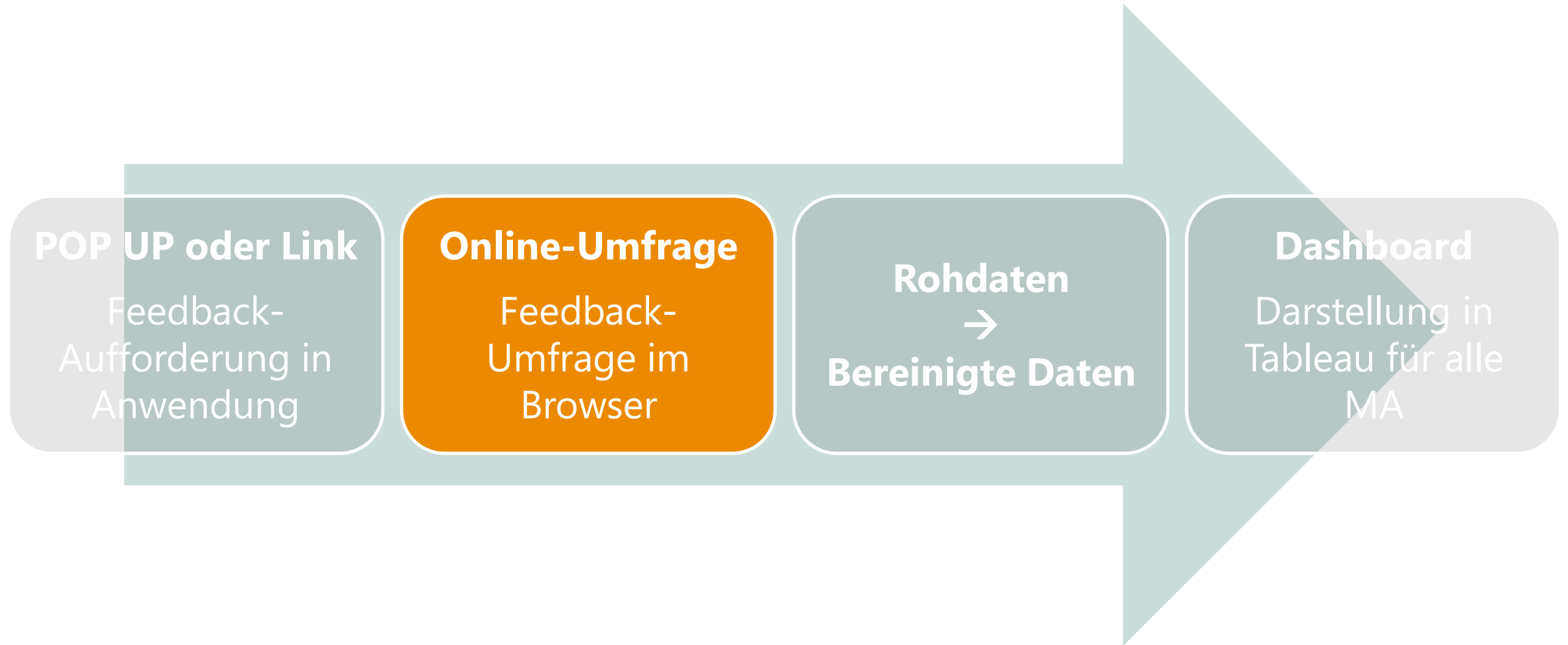


Bankkonten

Feedback anfordern



DATEV-Feedbackumfragen



Die Feedbackumfrage „gestalten“

DATEV

Demo

Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie allgemein mit Auftragswesen next?

sehr unzufrieden

sehr zufrieden

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung kurz, Schlagworte genügen:
Die Umfrage ist anonym, eine Rückmeldung erfolgt nicht. Bitte geben Sie keine persönlichen Namen Ihrer Kanzlei oder Firma an.

Datenschutz | Impressum | DATEV-Umfrage

DATEV

Demo

Erwartungserfüllung

Sie hatten sicherlich im Vorfeld mehr oder weniger große Erwartungen.

Wie hat Auftragswesen next Ihre Erwartungen in folgenden Bereichen erfüllt?

	Erwartung wurde nicht erfüllt	Erwartung wurde erfüllt	Erwartung wurde übertroffen	nicht erwartet oder ist unwichtig
Bei Bedarf gute Unterstützung durch die Hilfe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelle und einfache Nutzung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Effizientere Rechnungserstellung im Vergleich zu vorher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der Software kann wie geplant gearbeitet werden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moderne und ansprechende Gestaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstige Erwartung:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>				

ZURÜCK

Datenschutz | Impressum | DATEV-Umfrage powered by Tivian

Seite | Filter | Dynamik | Scoring

Umfragesprache: "Deutsch"

TITEL

Umfrageseite

340 TMA - Zufriedenheit - Semantisches Differential -2 bis +2

142 Begründung

Filter: Steuerliche Fragebogen (ID 7BD1C319CE98421190CA00B5A8323DA) (check_character_filter[7BD1C319CE98421190CA00B5A8323DA])

Erwartungen: Steuerliche Fragebogen (ID 7BD1C319CE98421190CA00B5A8323DA)

311 Erwartungen steuerliche Fragebogen

Filter: Auftragswesen next (ID 4A31E6D98EA44273B960E7556AD427D) (check_character_filter[4A31E6D98EA44273B960E7556AD427D])

Erwartungen: Auftragswesen next (ID 7BD1C319CE98421190CA00B5A8323DA)

311 Erwartungen Auftragswesen next

73D2F62007D94B7F876800A84766C272) (check_character_filter[73D2F62007D94B7F876800A84766C272])

ernahme (ID 7BD1C319CE98421190CA00B5A8323DA)

ernahme

hemenvideo (check_character_filter[6F33C53E27ED4314BD16D1E68EB52DAD', p_0003])

hemenvideo

- Themenvideo

sungsvideo (check_character_filter[14FED58D88814380884DB559004ED782', p_0003])

sungsvideo

- Lösungsvideo

eaturevideo (check_character_filter[AE35FA3A2D4D4F1483D6AEE20605D4CE', p_0003])

eaturevideo

- Featurevideo

C65782169A4868B041CE7EC41BBB59) (check_character_filter[20C65782169A4868B041CE7EC41BBB59])

Link mit Parametern
<https://www.datev-panel.de/uc/tma1/?a=Auftragswesen%20next&b=hat%20Auftragswesen%20next&c=8458237A6D82412485BF0D84DD629DB&d=0&e=1&f=&g=&h=&i=&j=&k=DEMO-STANDARD>

Die Feedbackumfrage „gestalten“





Das große Ganze

Der große Plan



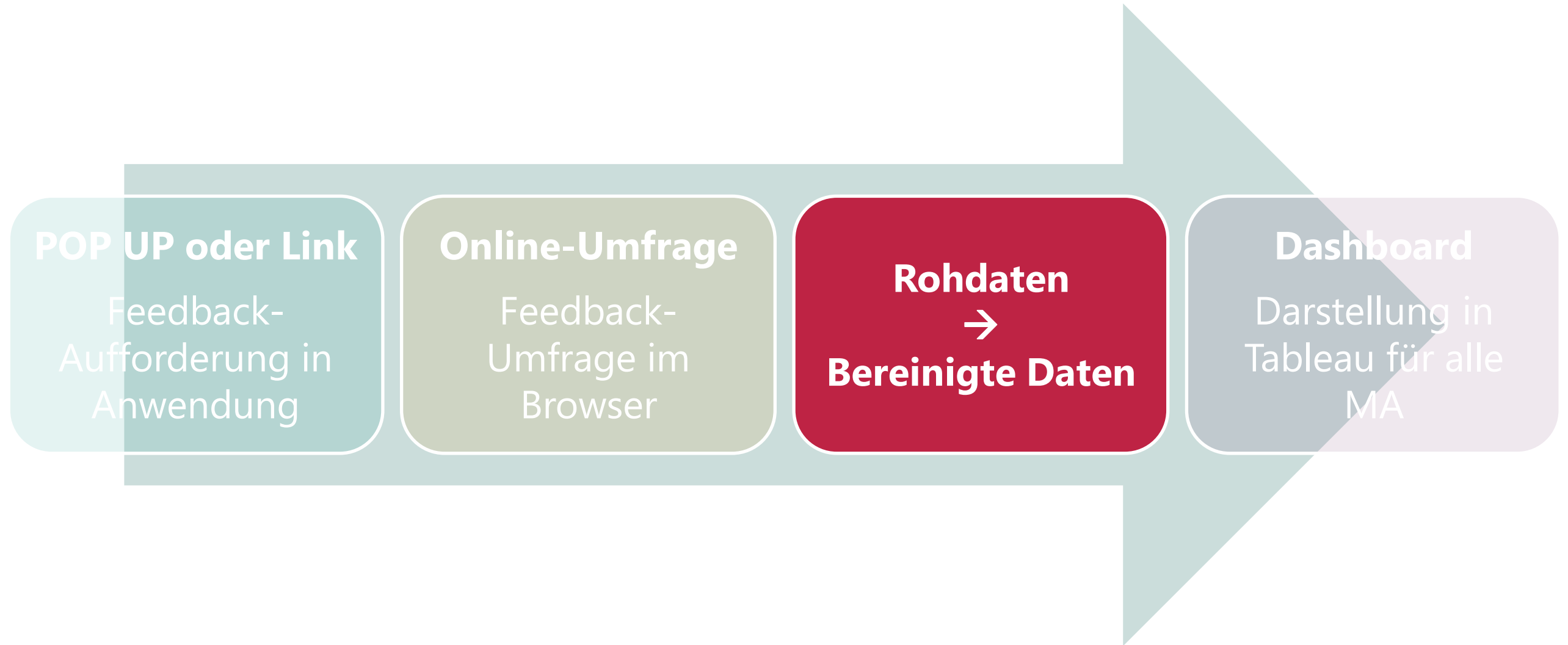
DATEV
Bedürfnis-Check

DATEV
Potenzialanalyse

DATEV
Feedback

DATEV Loylitäts-
Check

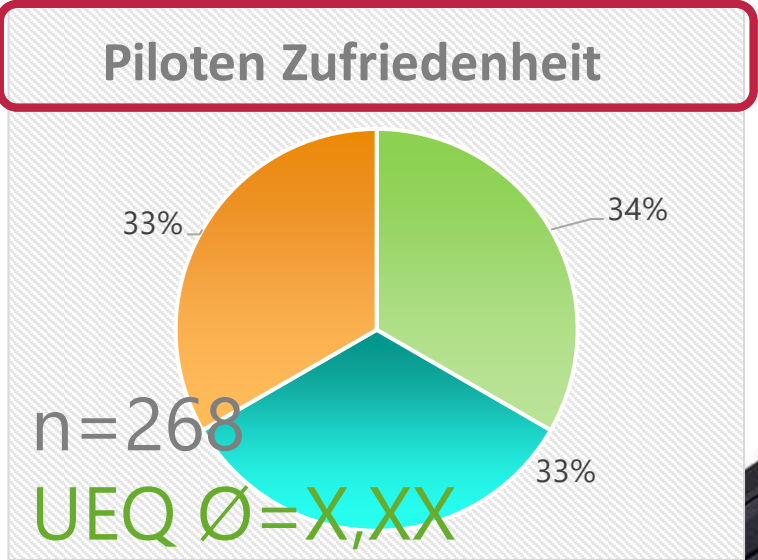
DATEV-Feedbackumfragen



Datenverarbeitung

2584	Die Reihenfolge der festgelegten Belege ist unnötlich. Es
2594	Bleibt unnötig! Blankenbelegungsnummer wird eingetrag
2602	Eine Bfz. (Belegzahl) (Belegzahl) und (Belegzahl) (Beleg
2603	ist nicht
2615	Erstellung von den meisten Kunden ist nicht möglich
2625	Erstellung von den meisten Kunden ist nicht möglich
2626	Erstellung von den meisten Kunden ist nicht möglich
2627	Erstellung von den meisten Kunden ist nicht möglich
2628	Erstellung von den meisten Kunden ist nicht möglich
2630	Erstellung von den meisten Kunden ist nicht möglich

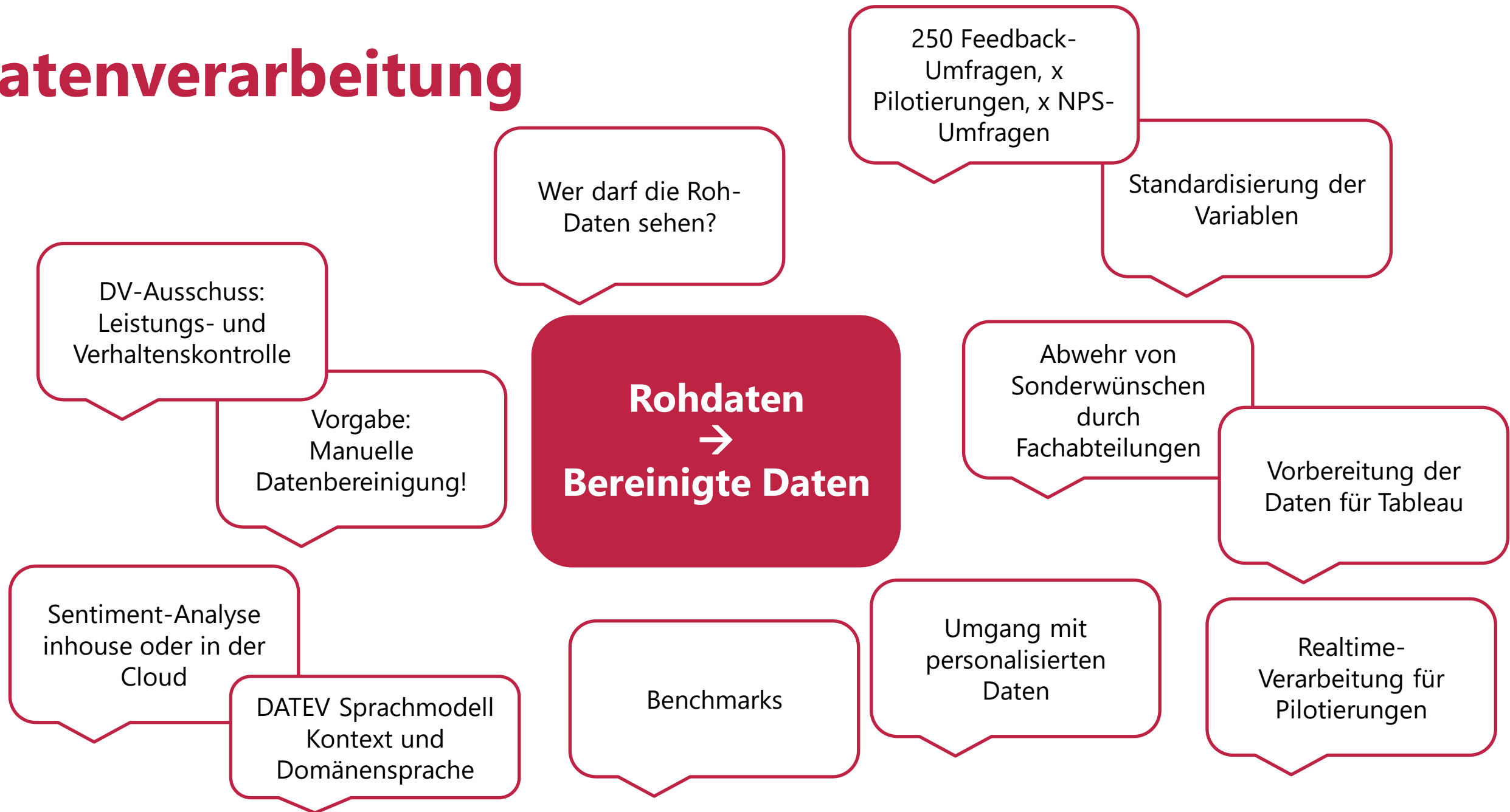
Frau Meyer von DATEV möchte ich nicht wieder sehen. Es grüßt Sie Kanzlei Müller.



€ 11.990,--

	Usability	Leistung	Visuelles	Preis	Hilfe	Erlernbarkeit	Übersicht	Effizienz	Programmfehler	inhaltlich veraltet	technisch veraltet	Leistungsumfang	Überladen
	1	1	0	1	0		0	0	1		1	0	0
ür	1	0	0		0		1	0	0	0	0	0	
ndern													
	1	1	0	0	0		0	0	1	1	0	0	0
	1	1	0	1	0		1	0	0	0	0	0	1

Datenverarbeitung



DATEV-Feedbackumfragen

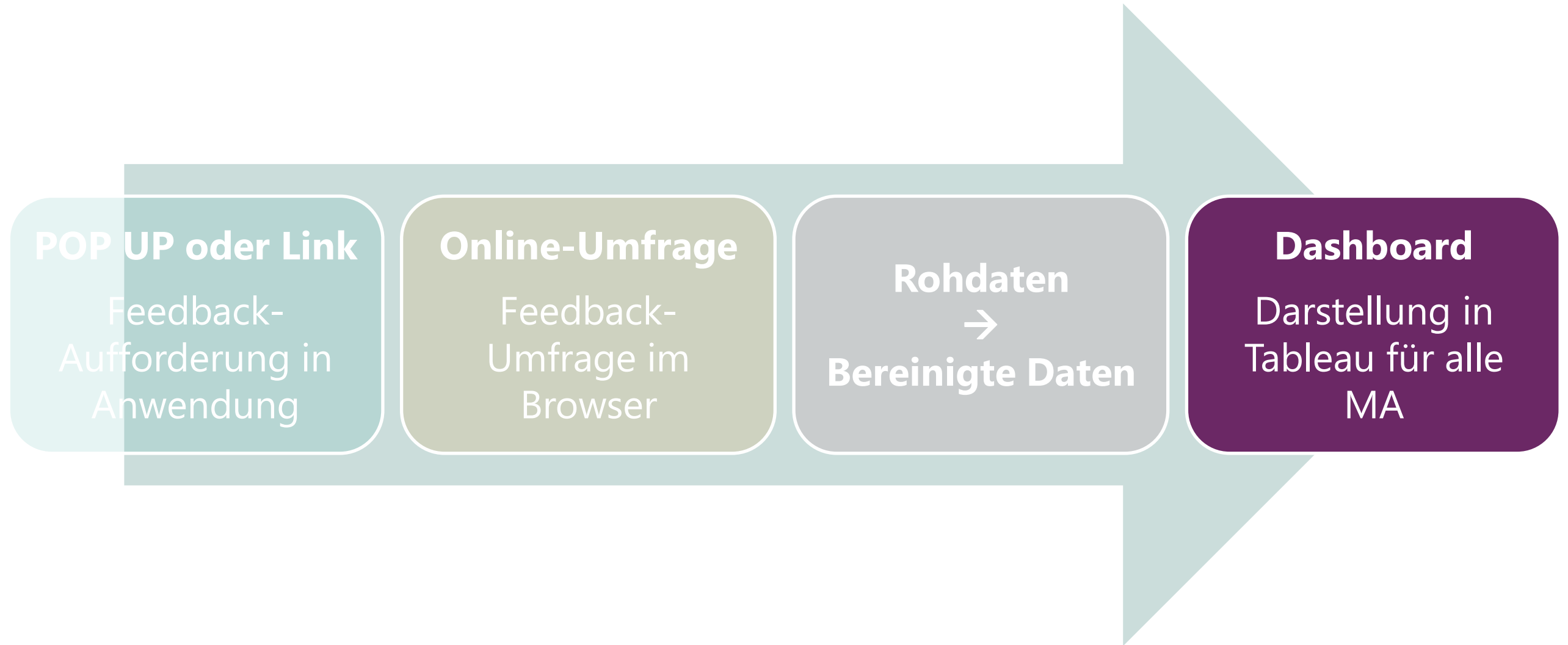
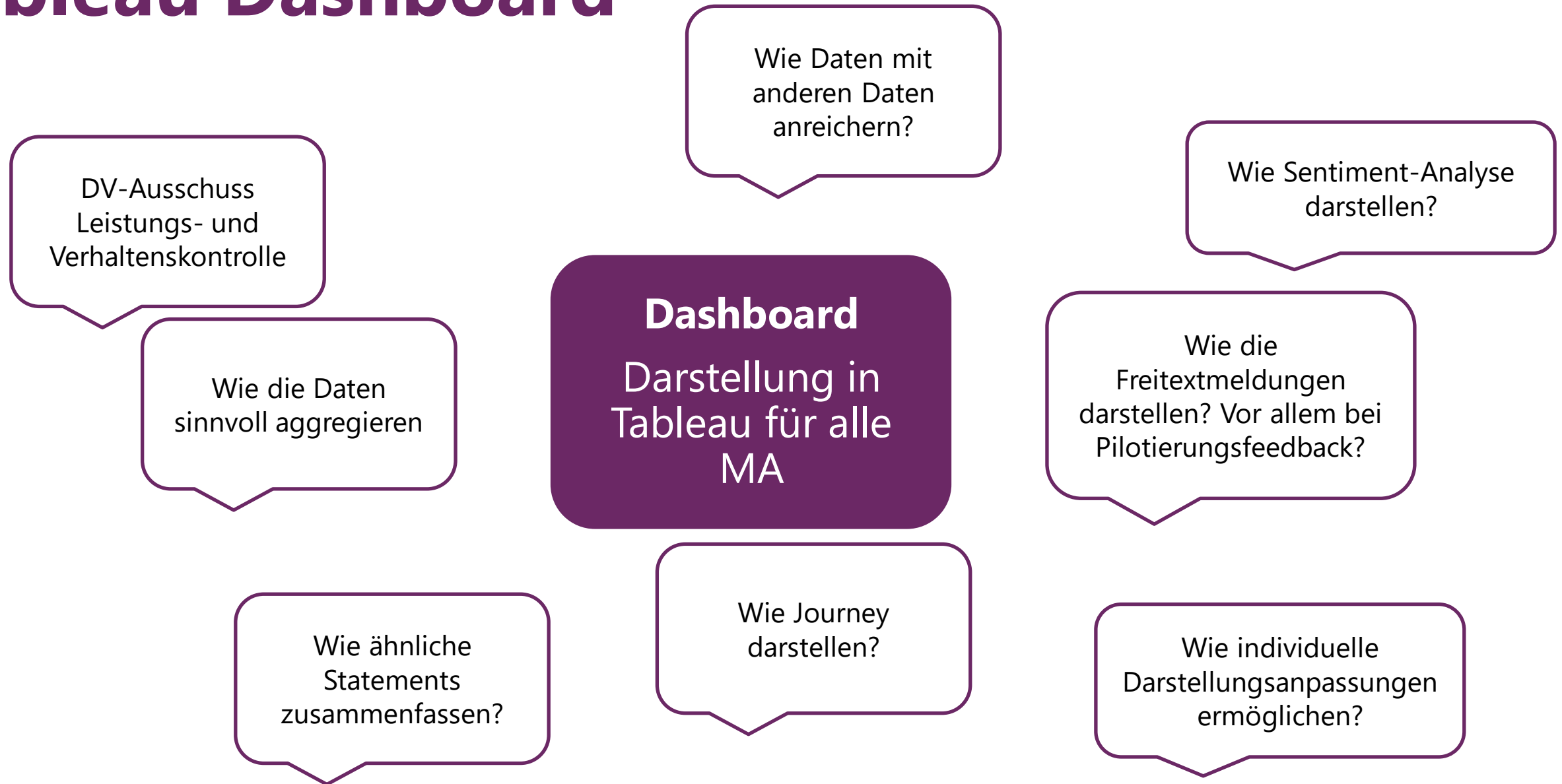


Tableau Dashboard

Demo-Daten



Tableau Dashboard







Wir suchen Dich als UX-Designer:in bei DATEV

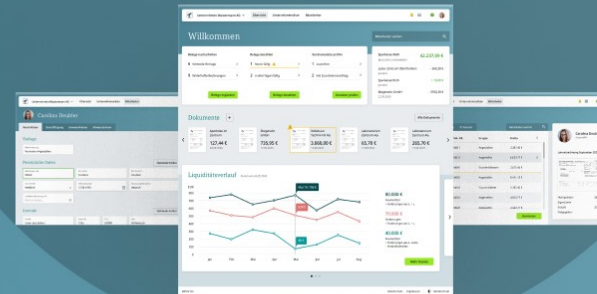
Figma
Design Tool

Wir nutzen das Design Tool Figma.



DNA20
Designsprache

Wir arbeiten mit einer
modernen Designsprache.



55
Designer:innen

Wir sind über 55 Designer:innen
in der UX Design Community.



Interesse?

Weitere Infos findet Ihr hier:

<https://tinyurl.com/3bfrtb2>



Zukunft gestalten. Gemeinsam.